



PostEurop[•]

MANIFESTE
2024
2029

MANIFESTE 2024-2029

PostEurop est l'Association professionnelle qui représente les Prestataires européens de service postal universel (PSPU) depuis 1993.

Le secteur des services postaux et de livraison de colis a connu une transformation spectaculaire au cours des dernières années. La numérisation rapide de notre société et de notre économie, ainsi que l'évolution des besoins des consommateurs qui l'accompagne, ont entraîné une profonde évolution du rôle social et économique des opérateurs postaux. Pour gérer la forte baisse des volumes de courrier et l'augmentation des colis due à la croissance du commerce électronique, les opérateurs postaux européens ont fait le choix stratégique d'investir dans leur personnel et d'innover en permanence pour continuer d'offrir des services toujours en phase avec les besoins du marché. Le secteur postal européen a évolué pour devenir un secteur dynamique et diversifié, au plus près des différents écosystèmes locaux.

Notre personnel est notre meilleur atout. En investissant dans notre personnel, nous sommes en mesure de remplir notre rôle en aidant les citoyens et les entreprises à relever les défis d'une économie mondiale dynamique.

En temps de crise, les opérateurs postaux européens ont démontré leur capacité à assurer la fourniture permanente de services uniques et essentiels en réagissant et en s'adaptant aux circonstances, qu'il s'agisse d'une guerre, d'une pandémie ou d'une catastrophe naturelle. Face à de telles adversités, **la résilience de notre secteur est un soutien essentiel de la société et de l'économie européennes.**

Aujourd'hui, plus que jamais, nous exploitons les technologies les plus récentes afin d'accompagner la croissance de nos clients et de jouer un rôle-moteur dans l'atteinte par notre industrie des objectifs de développement durable. En nous appuyant sur un vaste réseau à l'échelle européenne, nous avons réussi à diversifier nos offres au-delà des services postaux de base sur certains marchés, en fonction des spécificités de chaque pays et de chaque région.

Les expériences passées nous ont appris l'importance de la résilience : face à une économie mondiale de plus en plus instable et à l'ascension rapide des nouvelles technologies, PostEurop et ses membres sont conscients de leur rôle crucial dans **la réalisation du marché unique de l'UE pour les citoyens et les entreprises**, et donc dans l'amélioration de **la compétitivité mondiale** du continent.

Pour ce faire, nous exposons notre vision et nos engagements dans trois domaines dans les pages suivantes :
Citoyens, Entreprises et Planète.

Des opérateurs postaux européens forts sont des éléments fondamentaux pour le maintien d'un tissu social européen solide, pour un environnement commercial prospère et pour un leadership européen mondial en matière de développement durable.

L'Union européenne peut compter sur l'industrie postale européenne, représentée par PostEurop et ses membres, pour atteindre ses objectifs et devenir un marché mondial attractif et un leader de la double transition verte et numérique.

55
MEMBRES

53
PAYS ET
TERRITOIRES

1%
DU PIB
NATIONAL

PSU et OSU

Un prestataire de service universel (PSU) est un prestataire de services postaux public ou privé à qui un État membre impose des **obligations de service universel (OSU)** pour la fourniture de services postaux dans une zone géographique déterminée.

PostEurop^o

Les services postaux traitent des milliards d'envois par an.
En 2022 cela représentait :



72 MILLIARDS
DE LETTRES



5.5 MILLIARDS
DE COLIS

POUR LES CITOYENS



NOUS LIVRONS DANS

356 MILLIONS
DE FOYERS

NOUS EXPLOITONS

294 757

POINTS DE SERVICE ET D'ENLÈVEMENT :

88%

259 377
POINTS POSTAUX



12%

35 380
CONSIGNES À COLIS

POUR NOTRE PLANÈTE



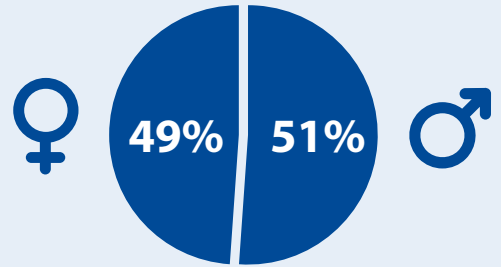
77%
D'ÉLECTRICITÉ
PROVENANT DE SOURCES
RENOUVELABLES



***109 000**
VÉHICULES ÉLECTRIQUES



***14 000**
VÉHICULES ALIMENTÉS
PAR DES CARBURANTS
ALTERNATIFS

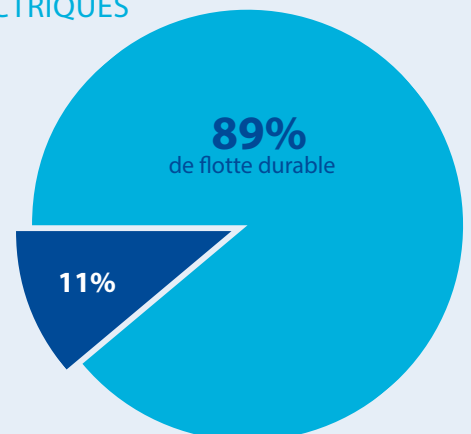


2 MILLIONS
EMPLOYÉS

POUR LES ENTREPRISES



NOUS OFFRONS NOS SERVICES À
51 MILLIONS
D'ENTREPRISES CHAQUE ANNÉE



*Ces chiffres datent de 2022 et proviennent de 32 membres de Posteurop.

NOUS AGISSONS POUR LES CITOYENS

« Soutenir la valeur européenne du bien-être pour tous les citoyens, en répondant à leurs besoins économiques et sociaux grâce à la diversification des services et à l'innovation continue ».

LES BESOINS DES CITOYENS

Les citoyens ont besoin de **services d'intérêt économique général (SIEG)** qui soient accessibles, abordables et adaptables dans toutes les régions de l'UE. Pour exercer leur **liberté de rester** (cf. **Letta 2024, 14**)¹, ils ont besoin de prestataires fiables qui proposent des solutions diverses, innovantes et durables.

À l'instar des entreprises et des gouvernements, les citoyens bénéficient de services postaux fiables, accessibles et de haute qualité, grâce à l'**obligation de service universel (OSU)**, en tenant compte des différences socio-économiques, culturelles et géographiques propres à chaque pays. Les services postaux jouent un rôle essentiel dans la promotion de la cohésion économique et sociale au sein du **marché unique de l'UE**.

Confiance, commodité et proximité sont les pierres angulaires des prestataires du service universel (PSU). Pour fournir ce service, il faut un réseau postal bien entretenu, fonctionnel et interconnecté afin que les citoyens puissent facilement utiliser les services postaux et les autres services offerts par les opérateurs postaux.

¹ Letta, Enrico. 2024. "Much more than a market – Speed, Security, Solidarity."



NOTRE ENGAGEMENT

La fourniture à long terme, la connaissance généralisée et la fiabilité des services postaux font des opérateurs postaux européens des **partenaires privilégiés pour offrir également d'autres SIEG** à tous les citoyens.

Nous nous adaptons continuellement aux besoins et aux habitudes changeants de la société pour rester proches de nos clients et maintenir une présence physique dans les communautés locales. Cela est rendu possible grâce à notre **réseau de points de contact postaux et à notre personnel de distribution**, qui représente environ 60 % de la main-d'œuvre totale des membres de PostEurop.

Nous contribuons à la réalisation du **marché unique** en permettant aux consommateurs d'accéder à des biens qui ne sont pas forcément disponibles dans les magasins de détail locaux grâce aux livraisons de colis par voie électronique.

Nous soutenons la compétitivité, la continuité et le dynamisme du marché **en innovant dans la distribution et la collecte des lettres et des colis**, afin que les citoyens bénéficient d'une **offre de services pratique et fiable** fournie par les opérateurs postaux.



Priorités pour l'UE

Afin de maintenir la valeur que nous offrons aux citoyens, PostEurop plaide pour les mesures suivantes :

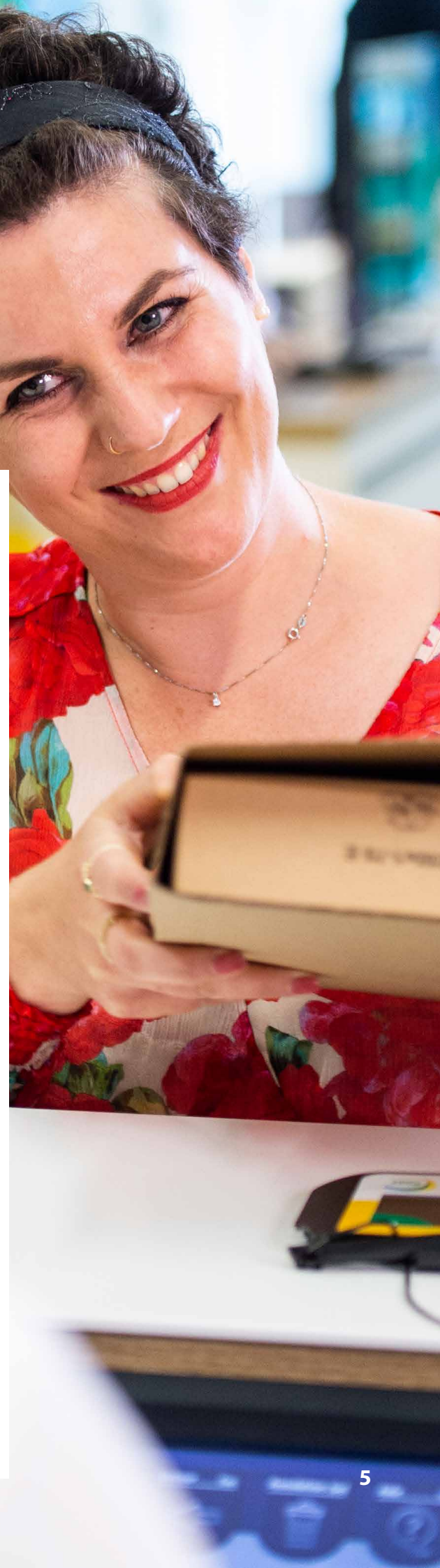
Des politiques européennes qui reconnaissent les dimensions économiques et sociales essentielles des opérateurs postaux, en améliorant le bien-être des citoyens par notre rôle de prestataires du service universel et à notre offre de SIEG de haute qualité. Permettre aux États membres de **s'appuyer sur les prestataires du service universel en tant que fournisseurs de SIEG afin de garantir aux citoyens un accès pratique aux points postaux.**

Un **cadre réglementaire européen flexible dans le domaine du service universel**, qui maintienne un rôle stable pour les opérateurs postaux, afin de s'assurer que les besoins des citoyens sont effectivement satisfaits aujourd'hui et demain. Garantir que les États membres continuent à bénéficier d'une **flexibilité suffisante pour adapter l'obligation de service universel** à leur situation spécifique et à leurs besoins sociaux.

Maintenir le service universel au cœur du cadre législatif de l'UE sur les services postaux, l'objectif principal étant de veiller à ce que les opérateurs postaux puissent remplir leur obligation de service universel d'une manière économiquement durable. À cette fin, le champ d'application du service universel doit tenir compte de l'évolution des demandes des utilisateurs, et ses **coûts nets doivent être compensés de manière efficace et en temps voulu**. Pour cela, un cadre simplifié et équilibré en matière d'aides d'État est nécessaire.

Toute réglementation devrait encourager le développement d'innovations futures en matière de méthodes et de lieux de livraison, pour que les citoyens puissent continuer à bénéficier des options de collecte et de livraison qui leur conviennent.

Toute réglementation future doit **éviter d'alourdir la charge administrative des opérateurs postaux** : toute obligation de rapport supplémentaire, tout test obligatoire des besoins du marché ou toute autre nouvelle règle normative doit assurer l'équilibre entre la valeur ajoutée pour les utilisateurs et les acteurs du marché et l'augmentation de la charge financière et administrative pour les opérateurs postaux.



NOUS AGISSONS POUR LES ENTREPRISES

« Soutenir l'objectif de l'UE de renforcer le marché unique en favorisant la croissance des entreprises grâce à nos réseaux interconnectés, en soutenant le commerce électronique pan-européen chaque jour et en stimulant l'innovation pour les entreprises de toutes tailles, en particulier les PME ».

LES BESOINS DES ENTREPRISES

Les entreprises, en particulier **les PME (petites et moyennes entreprises), les startups et les micro-entreprises**, ont besoin de services postaux et de livraison de colis fiables et innovants dans l'ensemble de l'UE pour atteindre leurs objectifs.

Pour que l'Europe prospère dans un environnement mondial de plus en plus concurrentiel, il est nécessaire que davantage d'entreprises s'engagent au sein du marché unique afin d'accroître l'attrait de l'UE pour les investisseurs. Ainsi, **les modèles d'entreprise nouveaux et innovants** doivent être soutenus par des partenaires tout aussi flexibles et innovants. Les opérateurs postaux européens s'associent à des startups et à des « scale-ups » pour proposer des **solutions créatives et diversifiées** générant ainsi de la valeur pour tous les types d'entreprises.

Pour se développer, les entreprises du marché unique dépendent d'un **réseau européen interconnecté et fiable de prestataires de services** capables de comprendre et de répondre à leurs besoins.

Les entreprises s'associent aux opérateurs postaux pour simplifier, accélérer et numériser leurs processus commerciaux.

Pour atteindre des niveaux plus élevés de satisfaction client et de croissance, **les entreprises de commerce électronique ont besoin de fournisseurs de solutions logistiques pratiques, fiables et créatives**, tels que les opérateurs postaux, pour répondre aux attentes des clients finaux.

NOTRE ENGAGEMENT

Le réseau postal européen constitue l'épine dorsale du marché du commerce électronique de l'UE.

Nous facilitons les activités de toutes les entreprises, en particulier les PME et les micro-entreprises, pour leur permettre d'atteindre leurs clients de manière efficace et fiable. Ensemble, nous contribuons de manière significative à la croissance et à la prospérité du marché unique de l'UE et du commerce international.

Avec les innovations continues des entreprises et la multiplication des plateformes de commerce électronique, **les volumes de colis liés au commerce électronique continueront d'augmenter**. Pour relever les défis présents et futurs, les opérateurs postaux européens s'engagent à continuer d'**investir de manière significative** pour offrir des solutions de livraison durables et à la pointe de la technologie dans **un environnement en constante évolution et hautement concurrentiel**.

Nous exploitons nos connaissances et nos ressources disponibles pour continuer à innover et à nous diversifier, afin de répondre aux **nouveaux modèles commerciaux émergents** dans un large éventail de secteurs. Par exemple, certains de nos membres offrent des services numériques, financiers, d'assurance ou mobiles ; d'autres offrent une logistique intégrée grâce à leurs vastes réseaux ou par le biais des partenariats avec des points de livraison alternatifs.

En tant que l'un des plus grands employeurs de l'UE, les membres de PostEurop sont engagés dans l'amélioration continue d'**une main-d'œuvre de qualité** pour répondre aux demandes des clients, et promouvoir des pratiques de référence pour d'autres secteurs.



Priorités pour l'UE

Afin d'accroître les avantages que nous offrons aux entreprises, PostEurop plaide pour les mesures suivantes:

Les politiques de l'UE doivent prendre en considération **le rôle crucial joué par les opérateurs postaux européens dans le service aux entreprises, en particulier aux PME, au sein du marché unique** grâce à leurs solutions innovantes, diversifiées, durables et génératrices de valeur.

Faire confiance à **la forte compétitivité du marché européen du commerce électronique**. Cela garantit la différenciation naturelle des marchés nationaux et régionaux en fonction des préférences locales des consommateurs, par exemple, sur la manière dont ils reçoivent les colis.

Le marché européen des colis très concurrentiel, y compris trans-frontaliers, est une source essentielle de croissance économique pour les entreprises de l'UE. Par conséquent, afin de soutenir son développement, l'UE devrait **éviter la surréglementation** et l'imposition de charges injustifiées.

Garantir des **conditions de concurrence équitables** pour les opérateurs postaux européens afin de **stimuler la croissance économique de l'UE**.

PostEurop soutient pleinement les efforts de la Commission européenne pour réformer la législation douanière actuelle dans les années à venir. Cela nécessite des **procédures modernes, notamment des processus automatisés, qui reflètent les exigences spécifiques du trafic postal**, et tiennent compte de la législation internationale de l'Union postale universelle (UPU).

Soutenir les investissements futurs nécessaires dans les nouvelles technologies, telles que l'intelligence artificielle et la cybersécurité, par les opérateurs postaux européens afin d'améliorer leur offre de services aux entreprises européennes et renforcer la compétitivité de l'UE.

S'assurer que les obligations du secteur postal en matière de sécurité des réseaux soient **claires, réalisables et harmonisées**.

Compte tenu de l'importance des services postaux pour les citoyens, les entreprises et l'économie de l'UE, les discussions à venir sur l'open data et toute révision du RGPD devraient **renforcer et protéger la position de l'industrie postale**.



NOUS AGISSONS POUR NOTRE PLANÈTE

« Être un catalyseur pour l'objectif de neutralité climatique de l'UE à l'horizon 2050 ».

NOTRE PLANÈTE A BESOIN DE NOUS

Le changement climatique est l'affaire de tous. Les opérateurs postaux européens partagent cet engagement public et s'efforcent d'avoir un impact positif sur les entreprises et la société.

La transition verte de l'Europe nécessite des pionniers prêts à prendre des risques. Les membres de PostEurop sont **à la pointe de la réduction de l'empreinte carbone** du secteur en investissant dans des solutions durables et en leur accordant la priorité.



NOTRE ENGAGEMENT

PostEurop et ses membres placent **le développement durable au cœur de leurs activités** et s'alignent pleinement sur les objectifs de l'UE visant à réduire les émissions nettes de gaz à effet de serre d'au moins 55 % d'ici 2030 et à devenir le premier continent climatiquement neutre d'ici 2050.

Au fil des ans, PostEurop a acquis des expériences, des compétences et des connaissances précieuses sur son chemin vers la durabilité. Cela a enrichi notre secteur et notre personnel, faisant de nous des **champions en matière de la durabilité** dans notre industrie, et nous nous engageons à poursuivre nos efforts.

Les opérateurs postaux européens ont intensifié leurs efforts de décarbonation pour rester en phase avec l'ambition climatique de l'UE dans deux domaines d'action-clés : nous disposons actuellement de l'une des plus grandes flottes à faibles émissions du secteur, comprenant **plus de 109 000 véhicules électriques et 14 000 véhicules alimentés par des carburants alternatifs. 77 % de notre consommation d'électricité provient de sources renouvelables** et nous avons mis en place diverses initiatives d'économie circulaire et de réduction des déchets.

Priorités pour l'UE

Pour contribuer activement à **la réalisation des objectifs ambitieux de l'UE en matière de développement durable**, les opérateurs postaux européens ont besoin de politiques de soutien et d'incitations. Voici quelques défis à relever :

À la lumière des avancées significatives réalisées lors du dernier mandat avec le Green Deal, l'UE devrait désormais se concentrer sur **la mise en œuvre des législations horizontales générales** pour s'assurer l'atteinte de ses objectifs climatiques. La valeur ajoutée de toute réglementation sectorielle doit être préalablement évaluée en amont.

S'assurer que la législation soit favorable et non restrictive. Grâce à leur savoir-faire et à leur expertise, les opérateurs postaux sont les mieux placés pour déterminer la composition optimale de leur flotte et des technologies les plus adaptées à la décarbonation de leurs activités, en fonction des conditions géographiques et commerciales locales.

Appeler à **un accès équitable et harmonisé au réseau énergétique pour tous les opérateurs postaux.** Actuellement, la transition vers la décarbonation de la flotte est ralentie par le manque d'accès au réseau énergétique dans certains États membres. PostEurop demande à l'UE de travailler avec ses membres, les autorités nationales et les opérateurs de réseaux nationaux pour faciliter la transition des opérateurs postaux vers la décarbonation.

Mettre en place des **conditions favorables à la décarbonation de nos flottes.** Par exemple, un obstacle majeur pour les opérateurs postaux sur la voie de la décarbonation est **la capacité insuffisante des réseaux électriques nationaux** pour permettre **la mise en place d'infrastructures et d'installations de recharge adéquates.** Dans le cadre de ses prochains travaux sur l'Union de l'énergie, l'UE devrait donner la priorité à établir ces **conditions favorables aux flottes alternatives ou électriques** pour les opérateurs postaux, en particulier au vu des services économiques et sociaux vitaux qu'ils fournissent aux citoyens et aux entreprises.

Réduire les coûts de l'énergie verte et reconnaître **le rôle des carburants alternatifs dans la phase de transition vers une décarbonation complète, en particulier pour les véhicules lourds.** Les coûts élevés de l'énergie verte et le manque d'accès ont jusqu'à présent empêché certains opérateurs postaux d'effectuer des investissements initiaux plus importants dans des flottes décarbonées.

Garantir la disponibilité d'un soutien financier et d'incitations pour encourager la décarbonation des opérations postales par le biais de subventions, de fonds et d'incitations fiscales, bénéficiant ainsi les citoyens et les entreprises, en particulier les PME, grâce aux livraisons à plus faibles émissions.

Fournir des orientations aux États membres pour éviter les restrictions réglementaires susceptibles d'entraver le déploiement de véhicules électriques (VE) plus petits pour la distribution du courrier et des colis.

Éviter une charge administrative disproportionnée pour les opérateurs postaux. Les obligations de transparence et d'établissement de rapports prévues par le dernier mandat doivent d'abord être mises en œuvre. Le cadre de reporting impose un coût de mise en conformité important aux entreprises, y compris aux opérateurs postaux. En appliquant le principe d'amélioration de la réglementation, il convient d'envisager une réduction ou une simplification des exigences en matière de reporting, le cas échéant.

Reconnaître l'industrie postale comme un secteur ayant des critères d'examen technique pertinents dans le cadre de la Taxonomie verte de l'UE. Les opérateurs postaux soutiennent les objectifs de l'UE en matière d'économie circulaire, notamment ceux énoncés dans le règlement relatif aux emballages et aux déchets d'emballages. Compte tenu de la complexité du cadre législatif, l'UE devrait s'engager activement avec l'industrie postale dans le travail sur toute la législation secondaire nécessaire, en plus de fournir des lignes directrices claires pour soutenir la mise en œuvre et assurer la conformité.



NOS MEMBRES

ALLEMAGNE

Deutsche Post / DHL Group

AUTRICHE

Österreichische Post

BELGIQUE

bpost

BULGARIE

Bulgarian Posts

CHYPRE

Cyprus Post

CROATIE

Hrvatska pošta

DANEMARK

PostNord Danmark

ESPAGNE

Correos

ESTONIE

Omniva

FINLANDE

Posti
Åland Post

FRANCE

La Poste Groupe

GRÈCE

ELTA (Hellenic Post)

HONGRIE

Magyar Posta

IRLANDE

An Post

ISLANDE

Íslandspóstur

ITALIE

Poste Italiane

LETTONIE

Latvijas Pasts

LIECHTENSTEIN

Liechtensteinische Post

LITUANIE

Lietuvos paštas

LUXEMBOURG

POST Luxembourg

MALTE

MaltaPost

NORVÈGE

Posten Bring

PAYS-BAS

PostNL

POLOGNE

Poczta Polska

PORTUGAL

CTT Correios de Portugal

ROUMANIE

Poșta Română

SLOVAQUIE

Slovenská pošta

SLOVÉNIE

Pošta Slovenije

SUÈDE

PostNord Sverige

SUISSE

Swiss Post

TCHÉQUIE

Česká pošta

Les membres de PostEurop mentionnés ci-dessus sont des États membres de l'UE, de l'EEE et de l'AELE.
Pour la liste complète de nos membres, veuillez consulter posteurop.org.

PostEurop est l'Association professionnelle qui représente les Prestataires de services postal universel européens depuis 1993. Elle est une Union restreinte officiellement reconnue de l'Union postale universelle (UPU). Elle s'engage à promouvoir une plus grande coopération, une croissance durable et une innovation continue pour le secteur postal en Europe et au-delà.

NOS LEADERS



ELENA FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
Présidente du Conseil d'administration
de PostEurop



BOTOND SZABENY
Secrétaire général



CHRISTELLE DEFAYE GENESTE
Présidente du Comité Affaires
de l'Union européenne

NOUS AGISSONS POUR L'EUROPE

**Association des Opérateurs Postaux
Publics Européens AISBL**
Boulevard Brand Whitlock 114
1200 Bruxelles, Belgique

posteurop.org
+ 32 2 761 9650
info@posteurop.org

Crédits photographiques :
Couverture: PostNord
P.3 : Posti, Correos
P.4 : POST Luxembourg
P.5 : Hrvatska pošta
P.6 : PostNL
P.7 : Pošta Slovenije
P.8 : La Poste Groupe
P.10 : PostNord

Conçu par Hyperion Tree Digital SPRL
© Tous droits réservés, PostEurop, 2024